Oznaczenie sprawy: 05/ZP/2019 Załącznik nr 2 do SIWZ

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług pralniczych bielizny szpitalnej i odzieży medycznej oraz innego asortymentu, najem bielizny pościelowej, fartuchów operacyjnych, poduszek, kołder oraz wdrożenie systemu RFID lub równoważnego zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie.

 WARUNKI REALIZACJI USŁUGI

1. Wymagania dotyczące usługi:

1) Odbieranie od Zamawiającego własnym transportem brudnej bielizny i innego asortymentu (odzież fasonowa) powinna odbywać się 5 razy w tygodniu od poniedziałku do piątku w **godzinach 9.00-10.00.**

2) Dostarczanie do Zamawiającego własnym transportem czystej bielizny powinno odbywać się 5 razy
w tygodniu od poniedziałku do piątku **do godziny 11.00.**

3) Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia w czasie nie dłuższym niż 6 godzin (licząc od powiadomienia do czasu dostarczenia czystego asortymentu) w nagłych przypadkach, gdy zajdzie konieczność wykonania usługi.

4) Pranie i poddawanie dezynfekcji chemiczno - termicznej asortymentu powinno odbywać się zgodnie
z rodzajami zabrudzeń i zaleceniami producenta poszczególnego asortymentu.

5) Wykonawca zobowiązany jest do maglowania i prasowania upranej bielizny, odzieży.

6) Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania dezynfekcji chemiczno–termicznej w procesie prania lub samej dezynfekcji poduszek, koców i kołder.

7) Pranie pieluch i bielizny noworodkowej według zaleceń Instytutu Matki i Dziecka.

8) Dostawa czystej odzieży fasonowej powinna odbywać się 5 razy w tygodniu w **godzinach 9.00-10.00.**

9) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania czystej bielizny w opakowaniach foliowych, pakowanej
wg przynależności do danego oddziału i asortymentu (np. poszwy – liczba sztuk, itd.), a odzieży na wieszakach; wózki z odzieżą fasonową muszą być zabezpieczone pokrowcem.

10) Preparaty stosowane w procesie prania muszą posiadać odpowiednie certyfikaty zezwalające na pranie bielizny szpitalnej zanieczyszczonej krwią i innym potencjalnie niebezpiecznym materiałem biologicznym
(na żądanie Zamawiającego wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia stosownych dokumentów).

11) Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania drobnych napraw krawieckich, w szczególności: zszywanie rozdarć i pęknięć w bieliźnie szpitalnej i odzieży operacyjnej, przyszywanie guzików, wymiana zamków
i gumek w spodniach i spódnicach, naprawa napów (kapsle).

12) Maksymalny czas prania wynosi: 1 dzień dla bielizny i 2 dni dla odzieży fasonowej.

13) Cały asortyment przekazywany do prania, stanowiący własność Zamawiającego, jest oznakowany przez Zamawiającego. Przekazywany asortyment zamawiającego nieochipowany będzie liczony ręcznie.

14) Asortyment nieochipowany ( po upraniu ) czysty będzie ważony.

15) Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia worków z tkaniny poliestrowej z apreturą bakteriostatyczną do codziennej zbiórki asortymentu brudnego: zielonych z czerwonym lampasem – na pościel skażoną oraz zielonych – na pozostałą bieliznę. Koszt prania tych worków jest po stronie Wykonawcy.

16) Wykonawca będzie sukcesywnie znakował (metoda thermopatch) odzież fasonową, będącą własnością Zamawiającego, imieniem i nazwiskiem pracownika Zamawiającego, od strony wewnętrznej, w dolnej części lewej poły fartucha lub bluzy.

17) Asortyment posiadany przez Zamawiającego, który jest objęty usługą prania, został wymieniony
w tabeli nr 1.

18) Asortyment najmowany, który jest objęty usługą prania, został wymieniony w tabeli nr 2.

19) Asortyment najmowany, który jest objęty usługą prania i sterylizacji, został wymieniony w tabeli nr 3.

20) **Wykonawca zobowiązany jest do przekazania najmowanego asortymentu (pościel, kołdra, poduszka) ochipowanego będącej własnością Wykonawcy, w terminie do 2 dni.**

21) Wykonawca zobowiązany będzie do zabezpieczenia Zamawiającego w 2 szt. wózków siatkowych
do transportu bielizny.

22) Transport bielizny i odzieży odbywa się z uwzględnieniem podziału na transport „czysty” i „brudny”.

23) Wydawanie brudnej bielizny do prania powinna odbywać się na podstawie „Zlecenia prania”, określającego przekazywany asortyment. Zlecenie musi zawierać datę przekazania oraz podpisy zdającego i odbierającego. Zlecenia zabezpiecza Wykonawca.

24) **Odbieranie brudnej bielizny i odzieży następuje z magazynu brudnej bielizny Zamawiającego; dostarczanie czystej bielizny i odzieży następuje do magazynu czystej bielizny Zamawiającego dla Oddziałów w głównym budynku szpitala i dla Oddziałów zewnętrznych (Oddział Pulmonologii i Oddział Obserwacyjno-Zakaźny) do wyznaczonego miejsca.**

25) Wykonawca zapewnia czystość pranej bielizny i ponosi pełną odpowiedzialność za jakość środków chemicznych, bezpieczny transport i opakowanie bielizny dostarczanej do Zamawiającego.

26) Usługa jest wykonywana zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania bielizny w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w szczególności Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. (Dz.U. 2012 poz. 739) w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

27) Odpowiedzialność za uszkodzenia mechaniczne bielizny i za zaginięcie asortymentu powstałe w związku z wykonywaniem usługi leży po stronie wykonawcy.

28) Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli nad prawidłowością świadczonej usługi.

29) Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu jeden raz na **kwartał kopii** wyników badań mikrobiologicznych czystej bielizny i komory dezynfekcyjnej, wykonanych przez niezależne zewnętrzne akredytowane laboratorium.

30) Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia pralni zastępczej, na wypadek awarii własnej.

31) W terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca zainstaluje w wyznaczonych komórkach Zamawiającego oprogramowanie dedykowane do obsługi umowy oraz przeszkoli personel Zamawiającego
w zakresie obsługi tego oprogramowania. Program musi dawać w szczególności możliwość kontroli nad świadczoną usługą dla każdej jednostki powierzonego asortymentu, składania reklamacji i generowania raportów obrotu bielizną.

32) Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi ręcznego czytnika, służącego do nadzoru nad obrotem bielizny pościelowej.

33) W razie nienależytego wykonania usługi Wykonawca zobowiązuje się przyjąć reklamację i załatwić ją najpóźniej w terminie 2 dni roboczych.

34) W przypadku braku satysfakcjonującego załatwienia reklamacji w okresie 2 dni roboczych, Zamawiający może naliczyć kary umowne określone w umowie.

35) Pralnia, w której jest realizowana usługa powinna posiadać system RIFD w technologii UHF do wprowadzania brudnej bielizny na strefie brudnej w postaci zamkniętej komory z wagą i antenami do odczytu chipów, dalszego odczytu za pomocą kolejnych anten nad każdym urządzeniem piorącym i obrabiającym asortyment, aż do wydania czystej bielizny na strefie czystej w postaci odczytu wydania w zamkniętej komorze z wagą i antenami do odczytu chipów.

36) Pralnia powinna posiadać wydzielone pomieszczenie do pakietowania fartuchów barierowych wyposażone w podświetlany stół do nadzoru i kontroli jakości fartuchów oraz posiadać antenę stołową do wczytywania chipów.

37) Sterylizacja pakietów fartuchów musi odbywać się w zwalidowanym procesie sterylizacji, zgodnie z normą PN-EN ISO 17665-1:2008 lub równoważną.

38) Środki piorąco-dezynfekujące, jakich Wykonawca używa do wykonania zamówienia muszą spełniać następujące wymagania:

a) posiadać aktualne pozwolenie na obrót na terenie Polski (np. pozwolenie Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub inny dokument potwierdzający dopuszczenie do obrotu na terenie Polski zgodnie z obowiązującymi przepisami);

b) posiadać deklarację zgodności CE;

c) pralnia, w której wykonywana będzie usługa jest pod nadzorem producenta tych środków w zakresie prawidłowego przebiegu procesu prania i dezynfekcji.

39) Środki piorąco-dezynfekujące jako środki o przydatności do prania bielizny szpitalnej muszą działać na wirusy, bakterie, prątki, grzyby i spory.

40) Zamawiający dopuszcza użycie wyłącznie środków piorąco-dezynfekujących, które zapewniają wypranie bielizny szpitalnej nie zostawiając widocznych śladów zabrudzenia, oraz nie powodują szybkiego jej zużycia.

**2. Wymagania dotyczące najmowanej bielizny, odzieży szpitalnej i bezdotykowego systemu identyfikacji:**

1) Pościel biała, nowa, wykonana z tkaniny o gramaturze min. 140 g/m2 max. 150 g/m2 z wtkanym w strukturę tkaniny ozdobnym paskiem. Powłoka i powłoczka w kształcie worka (bez zakładek i guzików), dwustronna – bez konieczności przewracania na lewą stronę. Na górnym szwie zamocowania uniemożliwiające wysunięcie się kołdry / koca czy też poduszki. Tkanina elanobawełniana o minimalnym składzie bawełny 50%, odporna na piling i wybarwienia. Temperatura prania 95°C, wykurcz do 4%. Każda sztuka wyrobu zaopatrzona w chip pozwalający na kontrolę rotacji wyrobu między szpitalem a pralnią, umożliwiający zbieranie informacji
o kolejnych cyklach prania.

Rozmiary:

- prześcieradło 160 cm x 280 cm,

- poszwa 160 cm x 210 cm,

- poszewka 70 cm x 80 cm,

- podkłady 90 cm x 140 cm nieprzemakalne z zakładem materiałowym,

Dla oddziału dziecięcego:

- poszwa 90 cm x 140 cm,

- poszewka 40 cm x 60 cm

2) poduszka:

wypełnienie: kulka poliestrowa z włókna HCS virgin 7D x 32 mm.

Obszycie: biała mikrofibra 100% poliestrowa o gramaturze 90 g/m2

Temperatura prania do 60 °C

3) kołdra:

Wypełnienie: włóknina puszysta silikonowa (60% włókno poliestrowe, 40 % włókno HCS)

Obszycie : biała mikrofibra 100 % poliestrowa o gramaturze 90 g/m2.

Temperatura prania do 90 °C.

4) Fartuchy operacyjne:

Fartuchy operacyjne wielorazowego użytku, nowe, przeznaczone do zabiegów wysokiego ryzyka, oznaczone znakiem CE i spełniające wymagania dla wyrobu medycznego zgodnie z Dyrektywą Medyczną 93/42/EWG oraz zgodne z wymaganiami normy PN EN 13795 lub równoważnej w zakresie wymagań wysokich.

Fartuch zachowuje właściwości wytrzymałościowe poprzez 100 cykli prania, suszenia, sterylizacji. Kolor zielony.

Parametry fartuchów operacyjnych wzmocnionych:

Fartuch wykonany z dwóch rodzajów tkanin: w strefie mniej krytycznej z lekkiej paroprzepuszczalnej
(min. 4600 g/m2/24h) tkaniny poliestrowej z dodatkiem włókna węglowego nadającego właściwości antyelektrostatyczne (99,03% poliester, 0,7% włókno Węglowe), tkanina nie powoduje podrażnień, uczuleń
i nie jest cytotoksyczna. Gramatura tkaniny max. 84 g/m2; pylenie poniżej 1,8 Log₁₀ (lint count),odporność na przenikanie cieczy min. 50 cm H2O;w strefie krytycznej wykonany z trójwarstwowego chłonnego laminatu
z poliuretanową membraną (skład: PES/PU/PES poliester/poliuretan/poliester), laminat o gramaturze min. 140 g/m2; pylenie poniżej 4,0 Log₁₀ (lint count), odporność na przenikanie cieczy min. 500 cm H2O;

Fartuch zaprojektowany w taki sposób, aby możliwe było wiązanie najpierw „na brudno”, a następnie na „czysto”. Rękaw zakończony poliestrowym, elastycznym i bezszwowym mankietem o długości min. 8 cm
z wszytą tasiemką do założenia na palec, która zabezpiecza przed podciąganiem się rękawów, co gwarantuje nie wysuwanie się rękawa spod rękawicy. Szew rękawa w części krytycznej zabezpieczony dodatkowo specjalną taśmą uszczelniającą i chroniącą przed przemakaniem fartucha na szwie. Oznaczenie rozmiaru fartucha kolorową lamówką przy szyi, rozmiar: S – kolor pomarańczowy, L – kolor czerwony, XL – kolor granatowy. Zapięcie z tyłu (przy szyi) na nierdzewne zatrzaski (3 sztuki) umożliwiające regulację wielkości obwodu. Boczne szwy fartucha kryte, zawijane, dwuigłowe, stebnowane. Od wewnątrz fartucha wszyta wszywka informacyjna z nazwą produktu, rozmiarem, znakiem CE, nazwą producenta, rodzajem tkaniny. Każda sztuka oznaczona chipem, umożliwiającym kontrolę liczby wykonanych procesów, identyfikację miejsca, w którym sztuka znajduje się w danym momencie oraz pozwalającym na wykonywanie czynności sczytywania danych bielizny skażonej, tj. bezdotykowo.

Pakowanie sterylnych fartuchów:

Sterylne fartuchy zapakowane po 1 szt. w opakowania zgodne z obowiązującymi normami (rękaw papierowo – foliowy, torebka papierowo – foliowa), Każde opakowanie powinno posiadać centralną etykietę z minimum dwiema samoprzylepnymi etykietami do wklejania do dokumentacji medycznej, zawierającymi identyfikacje produktu, datę ważności, informację w postaci kodu, która pozwoli na m.in. identyfikację procesu sterylizacji, określenie daty sterylizacji oraz osoby wykonującej pakiet.

5) Worki do transportu bielizny, nowe, wykonane z tkaniny poliestrowej o gramaturze min. 150g/m2 z dodatkiem włókna węglowego (min. 0,6% włókno węglowe). Tkanina z aktywnym czynnikiem bakteriostatycznym w postaci jonów srebra, które hamują wzrost bakterii i eliminują nieprzyjemne zapachy,
z certyfikatem na bakteriostatyczność niezależnego laboratorium potwierdzającego zgodność z normą PN EN ISO 20743 lub równoważną. Worki 120x70cm w kolorze zielonym do transportu bielizny ogólnej i worki 120x70cm z czerwonym znacznikiem (lampasem) do transportu bielizny skażonej. Worek z wszytymi trokami do wiązania. Każda sztuka oznaczona chipem, umożliwiającym kontrolę ilości wykonanych procesów, identyfikację miejsca, w którym sztuka znajduje się w danym momencie oraz pozwalającym na wykonywanie czynności sczytywania danych bielizny skażonej, tj. bezdotykowo

6) Bezdotykowy system identyfikacji za pomocą chipów UHF

System umożliwiający ewidencjonowanie znajdującej się w obrocie wynajmowanej bielizny stanowiącej własność Wykonawcy. Każda sztuka wyrobu musi być w sposób trwały oznakowana przy pomocy chipów, które służą do rozliczania się z Zamawiającym oraz do prowadzenia pełnej identyfikacji każdej sztuki bielizny w systemie.

Chipy muszą być zgodne z normą ISO 9001 lub równoważną, wytrzymałe na min. 200 cykli prania, suszenia, prasowania, maglowania i sterylizacji.

Chipy muszą być zgodne z normą ISO 18000-6c lub równoważną, pasywne, czyli nie mogą być zasilane samodzielną energią elektryczną. Chipy nie mogą zagrażać zdrowiu pacjentów, nie powinny wpływać na sprzęt elektroniczny: rozruszniki serca, defibrylatory, rezonans magnetyczny (1,5 i 3 Tesla), RTG, tomograf komputerowy.

**Rozliczanie usługi prania i dezynfekcji asortymentu będącego własnością Zamawiającego odbywać się będzie na podstawie ceny za 1 kg wagi czystego i suchego (po praniu) .**

 **Rozliczanie usługi prania i dezynfekcji asortymentu najmowanego ( poszwa, poszewka, prześcieradło, kołdra , poduszka, podkłady nieprzemakalne, fartuchy operacyjne) odbywać się będzie na podstawie ceny za 1 szt.**

**Tabela 1**

**Wykaz asortymentu najmowanego objętego usługą prania.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj asortymentu** | **Rozmiar** | **Sztuk** |
| 1 | Poszwa | 160 cm x 200 cm | 510 |
| 2 | Poszewka | 70 x 80 cm | 510 |
| 3 | Prześcieradło | 160 cm x 280 cm | 600 |
| 4 | Podkład nieprzemakalny z zakładem materiałowym |  90 cm x 140 cm | 100 |
| 5 | Poduszka | 70cm x 80 cm  | 200 |
| 6 | Kołdra | 160cm x 200 cm  | 200 |
| 7 | Fartuch operacyjny wielorazowego użytku | 100 |
|  |  |  |
|  | **Bielizna pościelowa dla dzieci** |  |
| 1 | Kołderka  |  90 cm x 140 cm | 7 |
| 2 | Poduszka  |  40 cm x 60 cm | 7 |
| 3 | Poszwa |  90 cm x 140 cm | 20 |
| 4 | Poszewka  | 40 cm x 60 cm | 20 |

**Tabela 2**

 **Wykaz asortymentu będącego własnością Zamawiającego objętego usługą prania -**

1. Bielizna szpitalna;

- materace, pokrowce,

- koce, kocyki,

- piżamy, szlafroki,

- koszulki, kaftaniki, śpiochy, pieluchy, beciki,

- kaftany bezpieczeństwa,

- ręczniki,

2. Odzież operacyjna damska i męska.

3. Fartuchy chirurgiczne barierowe.

4. Odzież medyczna damska i męska.

5. Odzież ratowników medycznych – kurtki, kamizelki, bluzy z polaru, spodnie ocieplane, spodnie letnie, podkoszulki

6. Bieżniki, obrusy, firany, parawany,

7. mopy, ściereczki do sprzątania (niebieskie, czerwone, żółte)

**Tabela 3**

**Wykaz asortymentu najmowanego objętego usługą prania i sterylizacji .**

Sterylny fartuch operacyjny barierowy rozmiar M, L, XL pakowany pojedynczo. - 100 szt.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**