



# SZPITAL W PROSZOWICACH

Proszowice, dnia 22.03.2023 r.

## Uczestnicy

**postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp, pn. Usługi serwisowe okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz napraw pogwarancyjnych aparatury i sprzętu medycznego w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Proszowicach.  
Oznaczenie sprawy: 04/ZP/2023**

W związku z wniesieniem pytań przez Wykonawców, Zamawiający przedstawia treść pytań i udziela pisemnych wyjaśnień, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późniejszymi zmianami).

### Pytanie 1

#### „Pytanie do pakietu nr 13

Czy zamawiający wymaga autoryzacji producenta lub przeszkolenia serwisantów przez autoryzowany serwis?”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga, a dopuszcza.

### Pytanie 2

#### „Pytanie nr 1 dla pakietu 29

Czy Zamawiający dopuszcza wydzielenie z w/w grupy do odrębnej grupy urządzeń/ lamp operacyjnych/ producenta – firmy Trumpf (poz. 1 i poz. 2 pakietu 29)? Jako autoryzowany serwis firmy Trumpf w Polsce i dystrybutor części zamiennych, nie serwisujemy innych urządzeń, posiadamy szkolenia i certyfikaty dotyczące jedynie urządzeń firmy Trumpf. Wyodrębnienie urządzeń firmy Trumpf do oddzielnych zadań, pozwoli nam wziąć udział w postępowaniu i zaoferować profesjonalny, autoryzowany serwis lamp operacyjnych, w tym możliwość wykonania przeglądów technicznych wraz z dostępem do oryginalnych części zamiennych producenta.”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

### Pytanie 3

#### „Dotyczy pakietu nr 15

Dotyczy wzoru umowy §7 ust. 7.1

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie wystawiania faktur za prace faktycznie wykonane przez inżyniera serwisu każdorazowo po każdej wykonanej usłudze.”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

### Pytanie 4

#### „Dotyczy pakietu nr 15



## SZPITAL W PROSZOWICACH

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary o której mowa we wzorze umowy §10 ust. 10.4 do 10%? Obecna wysokość kary jest wygórowana i nieadekwatna do ewentualnych uchybień.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie wysokości zastrzeżonej w zapisie §10. ust. 4 wzoru umowy kary umownej, wskazując, że dotyczy ona sytuacji braku usuwania przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie stwierdzonych uchybień ze strony Zleceniobiorcy. Ponieważ umowa dotyczy kwestii związanych z aparaturą medyczną i jej naprawami i serwisowaniem, to terminowe usuwanie uchybień jest dla Zamawiającego bardzo istotne. Zastrzegamy przy tym, że w sytuacji gdy umowa będzie należycie wykonywana to problem zastrzeżonych kar umownych i ich wysokości nie powinien mieć większego znaczenia dla Wykonawcy.

**Pytanie 5**

**„Dotyczy pakietu nr 15**

**Dotyczy wzoru umowy §10 ust. 10.6, 10.7**

Prosimy o zmianę naliczania kar umownych w taki sposób aby kary były naliczane od wartości przeglądu którego dotyczy zwłoka i sprzętu którego dotyczy zwłoka w naprawie a nie od wartości całej umowy.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie wysokości zastrzeżonej w zapisach §10. ust. 6 i §10 ust. 7 wzoru umowy. Kary tam zastrzeżone nie są szczególnie wysokie gdyż wynoszą one 0, 2% a zastrzeżone zostały dla wykonywania przeglądów i napraw aparatury, co jest istotne dla Zamawiającego.

**Pytanie 6**

**„Dotyczy pakietu nr 15**

**Dotyczy wzoru umowy §10 ust. 10.5)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary za odstąpienie od umowy do 10 % ?”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie wysokości zastrzeżonej w zapisach §10. ust. 5 wzoru umowy. Zastrzeżona kara umowna nie jest zastrzeżona w nadmiernej wysokości.

**Pytanie 7**

„W związku z ogłoszonym przez Zamawiającego postępowaniem pn. „Usługi serwisowe okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz napraw pogwarancyjnych aparatury i sprzętu medycznego w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Proszowicach” (oznaczenie sprawy: 04/ZP/2023), Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o wyłączenie z pakietu 6 postępowania, poniższych urządzeń wskazanych w Załączniku nr 2 do SWZ oraz o włączenie ich do oddzielnego pakietu postępowania:

Pakiet nr 6 Sprzęt sterylizacyjny firmy Getinge					
Lp.	Nazwa	Typ	Producent	Ilość sztuk	Ilość przeglądów w ciągu trwania umowy
2	Myjnia dezynfektor	FD 1600	Getinge	4	2



## SZPITAL W PROSZOWICACH

---

Wykonawca jest jedyną firmą posiadającą autoryzację do wykonywania usług serwisowych dla powyższych urzędzeń, natomiast firma będąca producentem wskazanym powyżej nie jest już ich właścicielem i tym samym nie jest firmą autoryzowaną do wykonywania usług serwisowych dla tych urzędzeń.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 8**

**„Dot. Pakiet 48**

Czy Zamawiający wymaga imiennych certyfikatów wystawionych bezterminowo przez producenta sprzętu lub osoby przez niego upoważnione dotyczących przeszkolenia w zakresie pełnej obsługi serwisowej urzędzenia w Pakiecie nr 48?”

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 9**

**„Dot. Pakiet 41 poz. 14-17**

Zważywszy na fakt, iż urzędzenia zawarte w Pakiecie nr 41 są bardzo zróżnicowane, zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o wyłączenie pozycji 14 - 17 (wirówek, jako urzędzeń z jednej grupy) do oddzielnego pakietu lub możliwość złożenia oferty jedynie na wybrane pozycje w Pakiecie nr 41. Takie rozwiązanie umożliwi złożenie ofert większej ilości Wykonawcom, a tym samym przyczyni się do dokonania korzystniejszego wyboru przez Zamawiającego, a nie wpłynie na jakość wykonanej usługi.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 10**

**„Dot. Pakiet 41 poz. 18, 19, 21, 22, 29, 30**

Zważywszy na fakt, iż urzędzenia zawarte w Pakiecie nr 41 są bardzo zróżnicowane, zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o wyłączenie pozycji 18, 19, 21, 22, 29, 30 (cieplarek i podgrzewacze, jako urzędzeń z jednej grupy) do oddzielnego pakietu lub możliwość złożenia oferty jedynie na wybrane pozycje w Pakiecie nr 41. Takie rozwiązanie umożliwi złożenie ofert większej ilości Wykonawcom, a tym samym przyczyni się do dokonania korzystniejszego wyboru przez Zamawiającego, a nie wpłynie na jakość wykonanej usługi.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 11**

**„Dot. Pakiet 41 poz. 31, 34-38, 46, 49, 50**

Zważywszy na fakt, iż urzędzenia zawarte w Pakiecie nr 41 są bardzo zróżnicowane, zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o wyłączenie pozycji 31, 34-38, 46, 49, 50 (urzędzeń chłodniczych, jako urzędzeń z jednej grupy) do oddzielnego pakietu lub możliwość złożenia oferty jedynie na wybrane pozycje w Pakiecie nr 41. Takie rozwiązanie umożliwi złożenie ofert większej ilości Wykonawcom, a tym samym przyczyni się do dokonania korzystniejszego wyboru przez Zamawiającego, a nie wpłynie na jakość wykonanej usługi.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



## Pytanie 12

### „Dot. zapisów SWZ XXVII, Umowy rozdz. 11

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o usunięcie lub zmianę zapisu w w/w punktach SWZ i Umowy dotyczącego wymogu zatrudniania przez Wykonawcę na umowę o pracę osób wykonujących czynności w zakresie prowadzonego postępowania, gdyż prace te mogą także realizować osoby, które są zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy cywilnoprawnej, jako zasób własny firmy.

Zmodyfikowany zapis może mieć następujące brzmienie: **„Zamawiający informuje, że Wykonawca może przy realizacji zamówienia posługiwać się zarówno pracownikami zatrudnionymi na umowę o pracę, jak i osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych, rozumianych jak zasób własny firmy.”**

Uzasadniając -z aktualnego brzmienia w/w zapisów SWZ i Umowy wynika, że Wykonawca, przy wykonywaniu czynności w zakresie prowadzonego postępowania, musi posłużyć się wyłącznie osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umowy o pracę.

W naszej ocenie jest to wymóg nieuprawniony w przedmiotowym postępowaniu, ponieważ charakter obowiązków osób, które mają bezpośrednio wykonywać usługi serwisowania, znacząco odbiega od rodzaju stosunku prawnego, jaki łączy pracodawcę i pracownika na podstawie Kodeksu pracy. Zgodnie z art. 95 ust. 1 Ustawy PZP „Zamawiający określa w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495).” Oznacza to, że zamieszczenie w SWZ i Umowie tego wymogu jest obowiązkowe pod warunkiem, że czynności będą miały w istocie pracowniczy charakter.

Zgodnie z wyrokiem Sądu Apelacyjnego we Wrocławiu: „zatrudnienie na podstawie stosunku pracy dotyczy osób, które wykonują wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy. Zgodnie z tym przepisem przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę. Pracodawca zaś zatrudnia pracownika za wynagrodzeniem. Przy czym o tym, czy strony istotnie nawiązały umowę o pracę, nie decyduje formalne zawarcie (podpisanie) umowy nazwanej umową o pracę oraz przedłożenie innych związanych z tym dokumentów, lecz faktyczne i rzeczywiste realizowanie na jej podstawie elementów charakterystycznych dla stosunku pracy (tak m.in. Wyrok Sądu Apelacyjnego we Wrocławiu z dnia 2 sierpnia 2016 r., sygn. III AUa 235/16).

Innymi słowy, elementami decydującymi o tym, czy dane czynności można zakwalifikować jako wykonywane w ramach umowy o pracę są (występujące łącznie): osobiste świadczenie pracy w sposób ciągły, podporządkowanie przełożonemu nadzorującemu wykonywane prace, wykonywanie pracy na stanowisku wskazanym przez pracodawcę i w czasie wskazanym przez pracodawcę.

Zatem, w przypadku ustalenia, że w łączącym strony stosunku prawnym występowały elementy obce stosunkowi pracy (np. osobiste świadczenie pracy w sposób ciągły, brak podporządkowania), nie jest możliwa jego kwalifikacja do stosunku pracy.

Wykonywanie czynności z zakresu serwisu sprzętu i urządzeń medycznych nie odpowiada definicji stosunku pracy ponieważ:

- serwisantów cechuje wysoki stopień samodzielności i niezależności (brak podporządkowania - podstawowego elementu stosunku pracy);



## SZPITAL W PROSZOWICACH

---

- od osób wykonujących te usługi oczekuje się osiągnięcia określonego rezultatu, a nie wyłącznie starannego działania przy wykonywaniu powierzonych czynności;

- czas wykonywania czynności wynika z okoliczności umowy z Zamawiającym oraz dyspozycyjności serwisanta (czas nie jest określany przez wykonawcę, praca nie jest świadczona w sposób ciągły - brak podstawowej cechy stosunku pracy). Czas, w jakim pracownik pozostaje do dyspozycji pracodawcy, określa szczegółowo art. 129. § 1. Kodeksu pracy. Zgodnie z zapisanymi w nim przepisami przeciętny czas pracy wynosi 8 godzin na dobę w przeciętnie 5-dniowym tygodniu pracy. Przeprowadzenie prac serwisowych u Zamawiającego, to świadczenie pracy przez serwisanta najwyżej kilka razy w okresie zawartej umowy, a nie praca codzienna przez 5 dni w tygodniu, czyli bez określonych ram czasowych.

W związku z powyższym, pracę wykonywaną przez serwisantów sprzętu i urządzeń medycznych należałoby porównać raczej do pracy wykonywanej np.: przez prawników, doradców (czyli bez określonych ram czasowych), a nie do pracy np.: osób sprzątających, które wykonują pracę w określonych ramach czasowych co do dnia i godziny. Dodatkowo pracownik świadczący pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej, jako zasób własny pracodawcy, jest tak samo traktowany jak pracownik zatrudniony na umowę o pracę.

Z powyższego wynika, że wykonanie usług określonych przez Zamawiającego w prowadzonym postępowaniu, będzie zawierało elementy obce stosunkowi pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisu umowy.

**Pytanie 13**

**„Dot. Umowa rozdz. 7**

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o uzupełnienie Umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany w projekcie umowy.

**Pytanie 14**

**„Dot. zapisów umowy rozdz. 10**

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów rozdz. 10 w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była od wartości netto a nie brutto. VAT jest należnością publicznoprawną, którą wykonawca jest zobowiązany odprowadzić do urzędu skarbowego. Ponadto sama kwota podatku VAT wliczona do ceny oferty nie ma wpływu na korzyści ekonomiczne osiągnięte przez wykonawcę z tytułu wykonania zamówienia.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgodę na zmianę wskazanie kwoty brutto wynagrodzenia jako podstawy naliczenia kary jest jedynie sposobem określenia jej wysokości. Kwestia tego, że VAT jest podatkiem publicznoprawnym nie ma przełożenia na sposób ustalenia w umowie wysokości kary umownej.

**Pytanie 15**

**„dot. zapisów umowy par. 3 pkt 3.3, dot. pakietu 10**



## SZPITAL W PROSZOWICACH

---

Zamawiający wymaga, iż osoby wykonujące usługi będą posiadały kwalifikacje do konserwacji, napraw określonego sprzętu medycznego, posiadające kwalifikacje do dozoru nad eksploatacją urządzeń przeszkolone w zakresie przeglądów Aparatury i Sprzętu Medycznego.

Kwalifikacje do wykonywania usług na dany rodzaj aparatów wyznacza producent, który zgodnie z wytycznymi szkoli inżynierów serwisu, z procedur serwisowych wykonywanych usług na dany rodzaj aparatów. Takie szkolenia kończą się egzaminem i wydaniem certyfikatu z możliwością wykonywania usług serwisowych zgodnie z wymaganiami producenta.

Czy Zamawiający będzie wymagał, od osób wykonujących usługi, certyfikatów na dany rodzaj aparatu zawarty w pakiecie 10 (aparaty ratujące życie)?”

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 16**

**„dot. pakietu 10**

W przedmiotowym pakiecie znajduje się miernik bilirubiny, który zgodnie z instrukcją obsługi podczas przeglądu powinien mieć wykonaną kalibrację za pomocą specjalistycznego oprogramowania serwisowego i urządzeń kontrolnych dedykowanych do kalibracji miernika i lampy znajdującej się w nim.

Czy Zamawiający, aby mieć pewność poprawnych pomiarów i spełniając wymogi producenta, będzie wymagał kalibracji miernika?”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie będzie wymagał kalibracji miernika.

**Pytanie 17**

**„dot. pakietu 10**

W przedmiotowym pakiecie znajduje się resuscitaire, który powinien mieć podczas przeglądu wymieniony blender. Czy Zamawiający będzie wymagał w wycenie blendera nowego w droższej cenie czy regenerowanego znacznie tańszego z pełną gwarancją producenta?”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie będzie wymagał wymiany blendera.

**Pytanie 18**

„Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 39 urządzeń firmy Ferno i utworzy z nich oddzielny pakiet? Jako autoryzowany serwis producenta Ferno dysponujemy personelem przeszkolonym i doświadczonym w pracy ze wskazanymi urządzeniami, dzięki czemu gwarantujemy najwyższą jakość przeprowadzonych usług. Obecny kształt pakietu uniemożliwia naszej firmie złożenie dla Państwa korzystnej oferty. Pragniemy również dodać, że pozycja nr 7 z tego pakietu, tj. zestaw noszy Contero M126 jest producenta Mediroł, a nie Ferno.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wraza zgody na wydzielenie.

Zamawiający dokonuje zmiany w Pakiecie 39 w pozycji nr 7, załącznik nr 2 po zmianie w załączeniu.

**Pytanie 19**

„Prosimy o podanie jakie są wymagane terminy przeglądów urządzeń Ferno. Informacja ta niezbędna jest do właściwego obliczenia kosztu dojazdu, niezbędnego do przygotowania kalkulacji realizacji zadania.”

**Odpowiedź:**



# SZPITAL W PROSZOWICACH

---

Data następnych przeglądów to maj 2023 – dot. wszystkich urządzeń producenta Ferno.

## Pytanie 20

„Zwracamy się z prośbą o objęcie nowo powstałego pakietu (sprzęt Ferno) bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przebiegów sprzętu **wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony**. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta sprzętu Ferno do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel.”

### Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

## Pytanie 21

„dot. SWZ pkt. V.6

Proszę o potwierdzenie, że termin sporządzenia kosztorysu nie będzie dłuższy niż 48 godzin roboczych od wykonania diagnostyki urządzenia.”

### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

## Pytanie 22

„dot. SWZ pkt. V.7 oraz wzór umowy pkt. 4.11

Czy Zamawiający dopuści usunięcie usterki w terminie maksymalnie 7 dni roboczych od zaakceptowania przez zleceniodawcę kosztorysu naprawy a nie od zgłoszenia usterki?”

### Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany.

Zapis otrzymuje następujące brzmienie:

4.11. Usunięcie usterek, zrealizowanie naprawy zostanie dokonane przez Zleceniobiorcę w terminie maksymalnie 5 dni roboczych, a w przypadku napraw bardziej skomplikowanych w terminie 15 dni roboczych od zaakceptowania przez Zleceniodawcę kosztorysu naprawy. Inny termin realizacji naprawy może być dopuszczony wyłącznie w uzasadnionych i niezależnych od Zleceniobiorcy przypadkach, o których Zleceniobiorca niezwłocznie poinformuje Zleceniodawcę.

## Pytanie 23

„dot. SWZ pkt. V.8 oraz wzór umowy pkt. 4.18

Proszę o ujednoczenie zapisów i dopuszczenie przekazania urządzenia zastępczego w przypadku czasu usług trwającej dłużej niż 5 dni roboczych.”

### Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany. W załączeniu projekt umowy po zmianie.

## Pytanie 24

„dot. SWZ pkt. VIII.2.d) oraz pkt. XXIV pkt. 3.h)

Czy pod pojęciem „wykwalifikowanego personelu skierowanego do realizacji zamówienia” Zamawiający ma na myśli osoby posiadające dokumenty potwierdzające szkolenie u producenta, dla urządzeń będących przedmiotem pakietu, na który będzie złożona oferta?”

### Odpowiedź:

Zamawiający na myśli osoby posiadające dokumenty potwierdzające szkolenie, dla urządzeń będących przedmiotem pakietu, na który będzie złożona oferta.



## SZPITAL W PROSZOWICACH

---

### Pytanie 25

#### „dot. wzoru umowy pkt. 4.3

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu „zmiany zegara systemowego z czasu letniego na zimowy i odwrotnie” przez Zleceniobiorcę, jeśli taka zmiana może być dokonana przez personel szpitala?”

#### Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

### Pytanie 26

#### „dot. wzoru umowy pkt. 4.3

Czy Zamawiający przez materiały eksploatacyjne bądź części zużywalne, dokładnie „baterie” w odniesieniu do kardiomonitorów i defibrylatorów, rozumie **baterię** podtrzymującą pamięć płyty głównej aparatu czy **akumulator**, który zapewnia pracę całego urządzenia po odłączeniu go od sieci elektrycznej?

Jeżeli Zamawiający ma na myśli akumulator, to czy odstąpi od wymogu wymiany zużytych **akumulatorów** (pozwalających na pracę kardiomonitorów i defibrylatorów po odłączeniu od zasilania sieciowego) w cenie przeglądu technicznego, a pozwoli na potraktowanie tych elementów jako części zamiennych, które będą wymieniane w momencie wystąpienia takiej konieczności, po uzgodnieniu z Zamawiającym?

Jednocześnie informujemy, że producent nie określa częstotliwości wymiany tych elementów, jedynie zaleca ich wymianę w momencie faktycznego ich zużycia/uszkodzenia.

Takie rozwiązanie jest bardziej uzasadnione ekonomicznie, ponieważ cena **akumulatora** (a nawet dwóch w ciągu trwania umowy) znacznie podwyższa koszt przeglądu technicznego.”

#### Odpowiedź:

Zamawiający rozumie akumulator. Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

### Pytanie 27

#### „ dot. wzoru umowy pkt. 4.6

Czy Zamawiający dopuści wydruk z testów parametrów medycznych na formularzu drukowanym z systemu Wykonawcy, uzupełnionym na podstawie zmierzonych parametrów, w zamian za wydruk bezpośrednio z urządzenia testującego. Do przeglądu technicznego używanych jest kilka testerów i wynik notowane są na jednym wspólnym dokumencie.”

#### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

### Pytanie 28

#### „dot. wzoru umowy pkt. 5.3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rozliczenie po każdej wykonanej usłudze, a nie jeden raz w okresie rozliczeniowym?”

#### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza. W załączeniu projekt umowy po zmianie.

### Pytanie 29

#### „dot. wzoru umowy pkt. 7.1

Czy Zamawiający wyrazi Zgodę na dodanie następującego zapisu: „W przypadku opóźnień wynoszących powyżej 30 dni od daty wymagalności faktury, Wykonawca może wstrzymać się z realizacją kolejnych usług lub wykonać je po dokonaniu przedpłaty przez Zamawiającego?”

#### Odpowiedź:





# SZPITAL W PROSZOWICACH

Zamawiający nie wyraża zgody.

## Pytanie 30

### „dot. załącznika nr 2

Prosimy o podanie dat ostatniego przeglądu urządzeń w pakiecie 2 i 3.”

### Odpowiedź:

Pakiet 2 : 2 szt. - styczeń 2023r. , 1 szt. luty - 2023 r.

Pakiet 3 : 7 szt. - styczeń 2023 r., 8 szt. - luty 2023 r., 2 szt. – czerwiec 2022 r., 9 szt. - marzec 2022 r., 8 szt. - październik 2022 r. , 3 szt. - kwiecień 2022 r.

## Pytanie 31

„Czy w celu miarkowania kar umownych Zleceniodawca dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 10 ust 4-8:

10.4. W przypadku braku usunięcia w wyznaczonym terminie stwierdzonych uchybień ze strony Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości **15 %** średniego Wynagrodzenia brutto należnego Zleceniobiorcy w ostatnich trzech Okresach Rozliczeniowych za każdy przypadek.

10.5. Jeżeli Zleceniobiorca mimo podpisania Umowy nie przystąpi do jej realizacji lub przerwie wykonywanie Przedmiotu Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zleceniodawcy lub Zleceniodawca odstąpi od Umowy, wówczas Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości **10 % niezrealizowanej** wartości umowy brutto określonej w ustępie 5.1. Umowy.

10.6. Za zwłokę w wykonaniu planowanego przeglądu okresowego o ile nie nastąpiło ono z winy Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zapłaci kary umowne w wysokości 0,2 % wartości brutto **niewykonanej usługi** za każdy dzień zwłoki, **jednak nie więcej niż 10 % wartości brutto niewykonanej usługi.**

10.7. Za zwłokę w wykonaniu naprawy lub naprawy gwarancyjnej Zleceniobiorca zapłaci kary umowne w wysokości 0,2 % wartości brutto **niewykonanej usługi** za każdy dzień zwłoki, **jednak nie więcej niż 10 % wartości brutto niewykonanej usługi.**

10.8. Za odstąpienie przez Zleceniodawcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy ten zapłaci karę umowną w wysokości **10% niezrealizowanej** wartości brutto umowy określonej w ustępie 5.1. umowy.”

### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy w zakresie kar umownych

## Pytanie 32

„Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przesyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?”

### Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w projekcie umowy.



## Pytanie 33

### „Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 7, par. 4 – dla pakietu 25

Prosimy o zmianę zapisu w par. 4, pkt. 4.10 na „Po przystąpieniu do naprawy, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od przesłania sprzętu do Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę na usterki lub nieprawidłowości...”

#### **Odpowiedź:**

Pkt. 4.10 projektu umowy dotyczy diagnozowania sprzętu. W załączeniu projekt umowy po zmianach.

## Pytanie 34

### „Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 7, par. 4 – dla pakietu 25

Prosimy o zmianę zapisu w par. 4, pkt. 4.11 na „Usunięcie usterek, zrealizowanie naprawy zostanie dokonane przez Zleceniobiorcę w terminie maksymalnie 5 dni roboczych od dostarczenia urządzenia do siedziby do Zleceniobiorcy...”

#### **Odpowiedź:**

Jak w odpowiedzi na pytanie 22.

## Pytanie 35

### „dot. pakiet 16

Wnioskujemy o wydzielenie z pakietu nr 16 diatermii Eltron160 firmy Bechtold (poz.4) tworząc dla niej oddzielny pakiet. Zmiana umożliwi złożenie oferty przez serwis autoryzowany diatermii Erbe.”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

## Pytanie 36

### „dot. SWZ rozdział VIII pkt.2d

Prosimy o potwierdzenie, że formułując na potwierdzenie zdolności technicznej lub zawodowej wymóg przedłożenia dokumentu potwierdzającego przeszkolenie (min. jeden dokument, certyfikat dla każdej osoby potwierdzający odbycie kursu/szkolenia) personelu Wykonawcy w zakresie serwisowania danego typu aparatury i sprzętu medycznego z pakietów na które zostanie złożona oferta, Zamawiający wymaga dokumentu wystawionego przez producenta, autoryzowanego przedstawiciela lub inny podmiot upoważniony przez producenta.”

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z SWZ.

## Pytanie 37

### „dot. zadanie 16 / lub po wydzieleniu (diatermii Erbe)

Prosimy o informację, czy z uwagi na inwazyjność wyrobów jakimi są diatermie elektrochirurgiczne dawkujące prąd do ciała pacjenta i związane z tym podwyższone ryzyko wystąpienia incydentu medycznego, Zamawiający oczekiwał będzie od Wykonawcy posiadania aktualnego upoważnienia od wytwórcy do świadczenia usług serwisowych.

Ingerencja w aparaturę podmiotów i osób nieupoważnionych przez wytwórcę skutkować może ograniczeniem odpowiedzialności producenta za produkt.”

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z SWZ.



## Pytanie 38

### „dot. Umowa par.4 pkt. 4.3 – pakiet 16 /lub po wydzieleniu

Prosimy o potwierdzenie, że dla zadania 16 / lub po wydzieleniu (diatermie Erbe) wymagając aktualizacji oprogramowania Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował legalnym dostępem do aktualnego oprogramowania diatermii Erbe, software serwisowego, a także techniczną wiedzą i możliwościami do wykonania aktualizacji.”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

## Pytanie 39

### „dot. Umowa pkt.4.16

Zgodnie z brzmieniem pkt. 4.16 Umowy, w przypadku braku możliwości naprawy bądź zużycia eksploatacyjnego urządzenia medycznego wystawiane będzie przez Zleceniobiorcę nieodpłatnie zaświadczenie /orzeczenie techniczne. Wnioskujemy o potwierdzenie, że brak możliwości naprawy obejmuje również przypadek braku dostępności części zamiennych związany z zakończeniem ich produkcji i dostarczania przez wytwórcę aparatury medycznej oraz że nie będzie dla Wykonawcy rodziko to jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej.”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

## Pytania 40

### „dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Zakres przedmiotowy umowy, pkt 2.2.

Zwracamy się o wyjaśnienie i enumeratywne wskazanie, jakie inne urządzenia/aparatura/sprzęt może zostać objęta umową stosownie do treści pkt 2.2.: „Wykaz Aparatury i Sprzętu Medycznego zawarty w załączniku numer 1 do Umowy **może ulec zmianie w trakcie realizacji niniejszej Umowy** o Aparaturę i Sprzęt Medyczny, który w chwili zawarcia Umowy znajduje się w okresie trwania gwarancji?”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis 2.2. w załączeniu projekt umowy po zmianie.

## Pytania 41

### „dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Oświadczenia Zleceniobiorcy/Wykonawcy, pkt 3.3.

Wykonawca wyjaśnia, że jako Zleceniobiorca nie odpowiada za przypadek (nie gwarantuje świadczenia, a zobowiązuje się do jego realizacji), jego odpowiedzialność wynika z art. 471 k.c. (odpowiedzialność kontraktowa, jej przesłanką jest wina).

Mając na uwadze ww. zasady ogólne zwracamy się o modyfikację pkt. 3.3. poprzez wykreślenie frazy „zapewnia i gwarantuje.”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu umowy.

## Pytanie 42

### „dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Zakres obowiązków Zleceniobiorcy, pkt 4.3. tiret ostatnie

Zamawiający/Zleceniodawca zastrzegł w pkt 4.3. tiret ostatnie, że Zleceniobiorca jest zobowiązany do „aktualizacji i audyt(u) wraz ze szkoleniem praktycznym”.



Prosimy o doprecyzowanie, na czym mają polegać „aktualizacja”, a na czym „audyt ze szkoleniem praktycznym”?

Z jaką częstotliwością w odniesieniu do danego urządzenia Zamawiający/Zleceniodawca oczekuje realizacji ww. obowiązków od Zleceniobiorcy? Kogo miałby Zleceniobiorca szkolić praktycznie?”

Powyższe wyjaśnienia pozostają niezwykle istotne z punktu widzenia dokonania prawidłowej wyceny usługi i ustalenia właściwego zakresu obowiązków Zleceniobiorcy/Wykonawcy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aktualizacji oprogramowania, o ile urządzenie takiego wymaga. W przypadku szkolenia Zamawiający miał na myśli przeszkolenie np. nowego pracownika z zakresu obsługi sprzętu.

#### **Pytanie 43**

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Zakres obowiązków Zleceniobiorcy, pkt 4.9.**

Zleceniodawca określił w postanowieniu pkt 4.9., że Zleceniobiorca jest zobowiązany podjąć się naprawy w terminie 24h-48h w dni robocze. W naszej ocenie jest to zapis nieprecyzyjny, nieuwzględniający dalszych postanowień i procedury akceptacji kosztów części zamiennych przez Zleceniodawcę, względnie pozyskania części przez Zleceniodawcę samodzielnie (pkt 5.4.). Ponadto, prosimy o zdefiniowanie terminu „dni robocze”.

Wnosimy o dostosowanie postanowienia poprzez jego następującą zmianę:

*„Zleceniobiorca zobowiązany jest do podjęcia się diagnostyki uszkodzonego sprzętu, urządzenia w terminie nie później niż 24 - 48 godzin liczonych w dni robocze (poniedziałek – piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od momentu otrzymania przez Zleceniodawcę informacji mailowej o uszkodzeniu, usterce lub innej nieprawidłowości.”*

#### **Odpowiedź:**

Zapis pkt 4.9 otrzymuje brzmienie:

4.9. Zleceniobiorca zobowiązany jest do podjęcia się diagnostyki uszkodzonego sprzętu, urządzenia w terminie nie później niż 24 - 48 godzin w dni robocze (poniedziałek – piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od przesłania przez Zleceniodawcę informacji o uszkodzeniu, usterce lub innej nieprawidłowości.

#### **Pytanie 44**

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Zakres obowiązków Zleceniobiorcy, pkt 4.10.**

W konsekwencji zmiany sugerowanej w pkt 4.9. – prosimy o dostosowanie brzmienia pkt 4.9. poprzez zmianę frazy „Po przystąpieniu do naprawy (...)” na „Po przystąpieniu do diagnostyki (...)”.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

#### **Pytanie 45**

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Realizacja naprawy, pkt 4.11.**

Wracając do kwestii akceptacji kosztorysu przez Zleceniodawcę, Zleceniobiorca/Wykonawca zwraca uwagę, iż przed otrzymaniem takiej zgody ze strony Zamawiającego/Zleceniodawcy nie jest uprawniony przystąpić do naprawy, stosownie do pkt 5.4. Zleceniodawca jest bowiem także uprawniony zakupić części samodzielnie.

W związku z powyższym obydwa terminy określone w pkt 4.11. powinny być liczone od daty zaakceptowania kosztorysu przez Zleceniodawcę: „(...) w terminie maksymalnie 5 dni roboczych od zaakceptowania przez Zleceniodawcę kosztorysu, a w przypadku napraw bardziej skomplikowanych (...)”.



## SZPITAL W PROSZOWICACH

---

### **Odpowiedź:**

Jak w odpowiedzi na pytanie 22.

### **Pytanie 46**

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Realizacja naprawy, pkt 4.18.**

Prosimy o potwierdzenie, że postanowienie dotyczy możliwości zapewnienia Zleceniodawcy urzędnika zastępczego, o ile takie będzie w posiadaniu Zleceniobiorcy?”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

### **Pytanie 47**

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Limit zmian wynagrodzenia, pkt 6.7., 6.17**

Zwracamy się o zwiększenie górnego procentowego progu zmian wynagrodzenia określonego we wskazanych postanowieniach.

Wskazujemy, iż zmiany, o których mowa w pkt 6.3.-6.5. dotyczą zmian ustawodawczych, niezależnych od Zleceniobiorcy. Biorąc pod uwagę koszty ponoszone przez Zleceniobiorcę w związku z usługami, proponowane niewielkie wartości 5/10% mogą zmuszać wykonawców do wliczenia ryzyka ekonomicznego do ceny ofertowej, co nie wydaje się zjawiskiem pożądanym z punktu widzenia Zleceniodawcy.

Czy Zleceniodawca wyrazi zgodę na zmianę wartości obydwu limitów na „15%?”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza i dopuszcza zmianę zapisu umowy.

### **Pytanie 48**

**„Pytanie 9, dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Gwarancja, pkt 9.1.2.**

Zwracamy się z prośbą wyjaśnienie, co zdaniem Zleceniodawcy/Zamawiającego oznacza i co miałyby obejmować gwarancja „na wykonane naprawy”?

Otóż zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że towar jest zgodny z umową. Zatem gwarancji można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy, czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamiennie. Zgodnie z zasadami ogólnymi kodeksu cywilnego, w przypadku wadliwego wykonania usługi, Zleceniobiorca/Wykonawca jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie.

W ocenie Zleceniobiorcy/Wykonawcy pkt 9.1.2. powinien zostać wykreślony.”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pod pojęciem gwarancji naprawy Zamawiający rozumie, to, że dokonana naprawa zostanie wykonana prawidłowo i skutecznie nie tylko w chwili jej faktycznego dokonania, ale też przez okres 6 miesięcy.

### **Pytanie 49**

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Gwarancja, pkt 9.3.**

---



## SZPITAL W PROSZOWICACH

---

Stosownie do zmian zaproponowanych dla pkt 9.1.2., Zleceniobiorca/Wykonawca proponuje odpowiednie dostosowanie pkt 9.3.:

*„Gwarancja obejmuje wymianę części objętych gwarancją, które uległy uszkodzeniu pomimo prawidłowego użytkowania. Poza gwarancją, o której mowa w niniejszym pkt 9., Wykonawca ma obowiązek przystąpienia na zasadach ogólnych do usunięcia awarii w skutek nienależytego wykonania usługi serwisu.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

**Pytanie 50**

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Termin usuwania wad i usterek, pkt 10.3.**

Termin usunięcia ewentualnych wad czy usterek nie powinien wynikać wyłącznie z uznaniowej, jednostronnej decyzji Zamawiającego/Zleceniodawcy, który zazwyczaj nie ma wiedzy ile czasu jest niezbędne na pozyskanie niezbędnych do naprawy części czy elementów, zwłaszcza, gdy zachodzi potrzeba pozyskania ich z zagranicy. Innymi słowy termin taki powinien być uzasadniony technicznie i technologicznie. W związku z powyższym zwracamy się o zmianę postanowienia pkt 10.3. zdanie 2. zgodnie z propozycją:

*„Zgłoszenia określać będą termin usunięcia uchybień, uzasadniony technicznie i logistycznie ze Zleceniobiorcą, z zastrzeżeniem odpowiedniego zastosowania pkt 4.11.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu umowy.

**Pytanie 51**

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Kara umowna, pkt 10.4.**

W celu wyeliminowania sytuacji dublowania się podstaw do nakładania kar umownych wskazujemy, iż w przypadku braku usunięcia w wyznaczonym terminie stwierdzonych uchybień ze strony Zleceniobiorcy Zleceniodawca może bądź naliczyć karę umowną za zwłokę, o której mowa w pkt 10.7. albo 10.8. bądź też sięgnąć po narzędzia związane z zerwaniem umowy i naliczeniem kary na tej podstawie.

Zwracamy się zatem o **wykreślenie pkt 10.4.**, jako stwarzającego bezzasadną podstawę do naliczenia bardzo wysokich, nieproporcjonalnych kar za uchybienia objęte innymi postanowieniami umownymi.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu

**Pytanie 52**

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Kara umowna, pkt 10.5.**

Podobnie do uwag poczynionych do pkt 10.4. Zleceniobiorca/Wykonawca wskazuje, że nieprzystąpienie czy przerwanie świadczenia usług (przeгляdu lub naprawy) może stanowić podstawę naliczenia kary za zwłokę. Z kolei z tytułu odstąpienia przewidziano karę w pkt 10.8. Z tych samych przyczyn, co wyżej wnioskujemy o **usunięcie pkt 10.5.**”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu



## Pytanie 53

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Kara umowna, pkt 10.6.**

Zważywszy, że usługi świadczone przez Zleceniobiorcę będą miały charakter ciągły, wskazujemy, że znacznie bardziej adekwatnym sposobem naliczania kar umownych za zwłokę jest odniesienie wartości kary do wynagrodzenia z tytułu przeglądu lub realizowanej usługi tj. wartości prac, których dotyczy zwłoka Zleceniobiorcy. Powyższe pozwala urealnić stopę naliczanych kar umownych oraz należycie wyważyć ryzyko Zleceniobiorcy/Wykonawcy związane z zawarciem umowy, w kalkulowywane następnie do ceny ofertowej. Proponujemy zatem modyfikację postanowienia pkt 10.6. zgodnie z poniższym:

*„Za zwłokę w wykonaniu planowanego przeglądu okresowego, o ile nie nastąpiło ono z winy Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zapłaci kary umowne w wysokości 0,2 % wartości netto przeglądu, którego dotyczy zwłoka za każdy dzień zwłoki.”*

### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu

## Pytanie 54

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Kara umowna, pkt 10.7.**

Stosownie do uwag odnoszących się do pkt 10.6. - prosimy o modyfikację postanowienia pkt 10.7.:

*„Za zwłokę w wykonaniu naprawy lub naprawy gwarancyjnej Zleceniobiorca zapłaci kary umowne w wysokości 0,2 % wartości brutto usługi, w ramach której dokonano zgłoszenia gwarancyjnego za każdy dzień zwłoki.”*

### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

## Pytanie 55

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Kara umowna, pkt 10.8.**

Zważywszy, że przy realizacji świadczeń w postaci usług ewentualne odstąpienie/wypowiedzenie odnosi skutek na przyszłość (ex nunc), w ocenie Zleceniobiorcy/Wykonawcy nie wydaje się zasadne wyliczanie kwoty kary umownej za zerwanie umowy w odniesieniu do usług już rozliczonych pomiędzy stronami (uznanych za wykonane prawidłowo). Zleceniobiorca/Wykonawca nie powinien być karany za realizację tej części umowy, co do której nie było zastrzeżeń ze strony Zleceniodawcy/Zamawiającego.

*„Za odstąpienie przez Zleceniodawcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy ten zapłaci karę umowną w wysokości 15% niezrealizowanej wartości brutto umowy określonej w ustępie 5.1. umowy.”*

### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu

## Pytanie 56

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Kara umowna, pkt 10.9.**

Zleceniobiorca/Wykonawca zwraca się o **wykreślenie postanowienia pkt 10.9.**

Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem sądów powszechnych oraz Sądu Najwyższego, o ile szkoda nie stanowi przesłanki dochodzenia kary umownej, o tyle jej brak może stanowić podstawę miarkowania kary na



## SZPITAL W PROSZOWICACH

zasadzie art. 484 §2 k.c. (np. II CK 626/04, I CSK 270/07, IV CSK 49/08). W związku z powyższym nieuzasadnione pozostaje dokonywanie tego rodzaju zastrzeżenia, prowadzącego do istotnego naruszenia równowagi kontraktowej stron.

W miejsce obecnego pkt 10.9. proponujemy ustanowienie stosownie do wymogu art. 436 pkt 3) ustawy Pzp limitu kar umownych na poziomie 10% wynagrodzenia określonego w pkt 5.1.”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

### **Pytanie 57**

#### **„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Zatrudnienie pracowników, pkt 11.3.**

Prosimy o doprecyzowanie postanowienia poprzez wskazanie, że termin 10 dni odnosi się do „dni roboczych”, nie zaś kalendarzowych. Ze względu na potencjalny zakres dokumentów do przygotowania proponujemy, aby termin był liczony jak wyżej.

Ponadto prosimy o potwierdzenie, że dokumenty, o których mowa w pkt 11.3 Zleceniobiorca/Wykonawca jest upoważniony przesłać do Zleceniodawcy/Zamawiającego w formie mailowej.”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu umowy i potwierdza że dokumenty, o których mowa w pkt 11.3 Zleceniobiorca/Wykonawca jest upoważniony przesłać do Zleceniodawcy/Zamawiającego w formie mailowej.

### **Pytanie 58**

#### **„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Zatrudnienie pracowników, pkt 11.4.**

Prosimy o doprecyzowanie postanowienia, aby wynikało z niego jasno, na czym może polegać kontrola zatrudnienia, o której mowa w tym postanowieniu tj., że będzie się ona sprowadzać do ewentualnego żądania innych niż przewidziane w pkt 11.3. dokumentów, potwierdzających prawidłowe zatrudnienie osób realizujących usługi: *„Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia osób wykonujących wskazane czynności przez cały okres realizacji Umowy poprzez wezwanie do okazania dokumentów potwierdzających zatrudnienie innych niż określone w pkt 11.3, w tym w szczególności bieżące opłacanie składek i należnych podatków z tytułu zatrudnienia ww. osób. Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego uprzedzenia Zleceniobiorcy, z zastrzeżeniem, że termin wyznaczony Zleceniobiorcy na przedstawienie dokumentów będzie możliwy do dochowania i nie będzie krótszy niż określony w pkt 11.3.”*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu umowy

### **Pytanie 59**

#### **„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Zatrudnienie pracowników, pkt 11.5.**

Należy zasygnalizować, że termin potrzebny na zatrudnienie osoby spełniającej wymagania potrzebne do świadczenia usług objętych umową może wynosić znacznie więcej niż podane ogólnie i uznaniowo przez Zleceniodawcę 7 dni. Zwracamy się zatem o wykreślenie z treści postanowienia pkt 11.5. fragmentu: *„nie*





## SZPITAL W PROSZOWICACH

---

*później niż w terminie 7 dni od rozwiązania umowy, innej osoby spełniającej kryteria.*”, jako zastrzeżenia, które może okazać się niemożliwe do spełnienia z przyczyn niezależnych od Zleceniobiorcy.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu umowy

**Pytanie 60**

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Odstąpienie od umowy, pkt 12.3.2**

Na zasadzie przewidzianej przez Zleceniodawcę/Zamawiającego w pkt 12.3.3. zwracamy się o zmianę pkt 12.3.2. - poprzez uzupełnienie tego postanowienia o zastrzeżenie: *„Zleceniobiorca mimo wezwania nie wykonuje Przedmiotu Umowy, przy czym odstąpienie od Umowy może nastąpić wówczas po upływie 21 dni od dnia wezwania do realizacji Umowy.”*

Powyższe jest zgodne z założeniem Zleceniodawcy/Zamawiającego o możliwości podjęcia w odpowiednim terminie działań naprawczych przez Zleceniobiorcę, zapobiegając tym samym potrzebie zerwania umowy. ”

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu umowy

**Pytanie 61**

**„dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 7 do SWZ), Odstąpienie od umowy, pkt 12.7.**

W celu utrzymania możliwości ostrożnego i racjonalnego korzystania z narzędzia przysługującego Zleceniodawcy w postaci wypowiedzenia umowy, zwracamy się o doprecyzowanie zdania 2. W pkt 12.7. tak, aby wynikało z niego, że Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za zwłokę (zgodnie z art. 433 pkt 1) ustawy Pzp), a jednocześnie zwłoka ta, osiągnęła minimalny wymiar umożliwiający Zleceniodawcy zakończenie współpracy: *„W szczególności Zleceniodawca może rozwiązać Umowę, jeżeli Zleceniobiorca pozostaje w zwłoce wynoszącej co najmniej 5 dni, przez co najmniej 2 kolejne terminy wynikające z harmonogramu lub zamówienia.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie 62**

**„dotyczące pakietu 31**

Zwracamy się z pytaniem, czy w przypadku tego pakietu aparat Carestation 650 wraz z monitorem B125 będzie wymagał dwóch przeglądów w czasie trwania umowy? Zgodnie z naszą najlepszą wiedzą sprzęty te w tym roku są jeszcze na gwarancji.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie wymagał jednego przeglądu w czasie trwania umowy. W załączeniu Załącznik Nr 2 do SWZ po zmianie.

**Pytanie 63**

**„dotyczące pakietu 31**

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi podręcznikami serwisowymi, a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga.



## Pytanie 64

### „dotyczące pakietu 31

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów powyższych pakietów zgodnie z zaleceniami producenta, licząc od daty instalacji sprzętu – odpowiednio przegląd roczny, dwuletni, trzyletni, czteroletni – uwzględniając wymianę wszystkich części wymaganych przy danym przeglądzie przez producenta?”

### **Odpowiedź:**

Zgodnie z SWZ, wymiana wszystkich części po uzgodnieniu z DTE, w cenie należy uwzględnić koszt samego przeglądu.

## Pytanie 65

### „dotyczące pakietu 31

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli w trakcie trwania umowy okaże się, że sprzęt nie nadaje się już do naprawy bądź brak jest części do przeglądów ze względu na jego wiek – dany sprzęt zostanie wyłączony aneksem z umowy bez konsekwencji dla wykonawcy.”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

## Pytanie 66

### „dotyczące pakietu 31

Czy mając na względzie szybkość reakcji serwisowej, Zamawiający będzie wymagał/dopuszczał zdalną diagnostykę usterek, w tym zdalne podłączenie się do urządzenia, jeśli byłoby to możliwe pod kątem technicznym (m. in. urządzenie oraz sieć będą to umożliwiały)?”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

## Pytanie 67

### „Dot. załącznika nr 2 do SWZ –

Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z zaleceniami Producenta wykonywanie regularnych przeglądów technicznych (przez autoryzowany serwis) urządzeń objętych pakietem nr 20 powinno odbywać się co 24 miesiące. Wobec tego, a także mając na uwadze termin obowiązywania przyszłej umowy, prosimy o potwierdzenie liczby przeglądów podanej przez Zamawiającego w Formularzu cenowym. Ewentualnie Wykonawca wnosi o dostosowanie wskazanego załącznika poprzez podanie właściwej (zgodnej z zaleceniami Producenta) liczby przeglądów, tj. 1 przegląd na urządzenie w trakcie trwania umowy”.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający będzie wymagał jednego przeglądu w czasie trwania umowy. W załączeniu Załącznik Nr 2 do SWZ po zmianie.

## Pytanie 68

### „Dot. załącznika nr 2 do SWZ –

Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy w cenie przeglądu należy uwzględnić koszt wymiany akumulatorów w pompach? Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z zaleceniami producenta wymiana akumulatora winna następować co 2 lata.”

### **Odpowiedź:**

Zgodnie z SWZ, wymiana akumulatorów po uzgodnieniu z DTE, w cenie przeglądu należy uwzględnić koszt samego przeglądu.



## Pytanie 69

### „Dot. Załącznika nr 7a do SWZ –

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie zadania nr 20? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie zasadności zawierania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jako załącznika do Umowy głównej dla ww. przedmiotu zamówienia. Pragniemy nadmienić, iż jak stanowi art. 28 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - RODO, powierzenie danych osobowych do przetwarzania ma miejsce, gdy przetwarzanie danych udostępnionych „ma być dokonywane w imieniu administratora”. W ramach ww. przedmiotu zamówienia trudno jest zgodzić się ze stwierdzeniem, aby podczas czynności serwisowych urządzeń (pomp i stacji dokujących) były przetwarzane dane osobowe czy to personelu czy też pacjentów Zamawiającego.”

### Odpowiedź:

Zamawiający odstąpi od wymogu zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie zadania nr 20.

## Pytanie 70

### „Dotyczy zadania 14

Poniższe zapisy SWZ jednoznacznie wskazują na wymóg posiadania autoryzacji producenta

- dysponuje urządzeniami, aparaturą kontrolno-pomiarową wymaganymi przez wytwórcę wraz z podaniem modelu, numeru seryjnego urządzenia, daty ostatniej homologacji służącymi do realizacji usług objętych przedmiotem niniejszego zamówienia,
- - oświadczy, że posiada dostęp do instrukcji serwisowych producenta dla wszystkich urządzeń z części (pakietów), na które zostanie złożona oferta,
- - zapewni wykwalifikowany personel skierowany do realizacji zamówienia z doświadczeniem w zakresie wykonywania konserwacji i okresowych przeglądów aparatury i sprzętu medycznego, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (tekst jednolity Dz. U. 2022 poz. 974 z późniejszymi zmianami), i przedłoży dokumenty potwierdzające przeszkolenie (min. jeden dokument, certyfikat dla każdej osoby potwierdzający odbycie kursu/szkolenia) personelu Wykonawcy w zakresie serwisowania danego typu aparatury i sprzętu medycznego z części (pakietów), na które zostanie złożona oferta, w tym co najmniej 1 osobę posiadającą uprawnienia z zakresu eksploatacji i pomiarów urządzeń elektrycznych oraz z zakresu dozoru z pomiarami,
- - oświadczy, że dysponuje odpowiednim zapleczem technicznym, częściami zamiennymi, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi, zatrudnia osoby posiadające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe do wykonania przeglądów technicznych aparatury sprzętu medycznego.

### Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

## Pytanie 71

Jako autoryzowany dystrybutor aparatów usg Samsung, prosimy o wyodrębnienie z pakietu pozycji 4,5,8, co pozwoli nam na złożenie ważnej oferty.”

### Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



## Pytanie 72

„dot. wzoru umowy powierzenia (załącznik nr 7a do SWZ)

### Przekazywanie danych poza EOG, §6 pkt. 6.2.

Upzejmie informujemy, że globalne koncerny podczas świadczenia usług serwisowych wykorzystują spółki ze swoich grup kapitałowych, co znacznie przyspiesza proces oraz pozwala na korzystanie z unikalnej wiedzy o danym produkcie/urządzeniu. Wykonawca zapewnia zgodność z wymaganiami Rozporządzenia i obowiązuje podwykonawców do ich przestrzegania. Ewentualny transfer danych odbywa się w oparciu o Standardowe Klauzule Umowne UE. W związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o umożliwienie powierzenia przetwarzania do tych spółek w ramach ogólnej zgody. Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na następującą modyfikację pkt. 6.2.:

„Przetwarzający oświadcza, że nie **może przekazywać** danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy - EOG) **bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.**”

### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu.

## Pytanie 73

„dot. wzoru umowy powierzenia (załącznik nr 7a do SWZ)

### Czas na zgłoszenie naruszenia, §8 pkt. 8.1.

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) nakłada na administratora obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72h. Wedle Wytycznych Grupy Roboczej art. 29 (<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612052>) termin 72h na zawiadomienie, o którym mowa w art. 33 ust. 1 RODO rozpoczyna swój bieg w przypadku Administratora dopiero od powiadomienia go o tym fakcie przez Podmiot przetwarzający. Proponowany we wzorze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych termin – w zależności od zakresu, rodzaju incydentu naruszenia danych – może być terminem niewystarczającym, niedostosowanym do danej sytuacji faktycznej, szczególnie, że Zamawiający wymaga informowania o samym podejrzeniu. Wykonawca proponuje zatem następujące brzmienie pkt. 8.1.:

„Przetwarzający powiadamia Powierzającego - Administratora o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych nie później niż w 72 godzin od pierwszego zgłoszenia”

### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu.

Niniejsze wyjaśnienia Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania w dniu 22.03.2023 r.